

# OSSential

Verso un modello di One Stop Shop a 360°

# Il bando e il partenariato

Il progetto OSSential è finanziato dal programma europeo **LIFE - Clean Energy Transition**  
Scope A “**One-Stop-Shops** - Integrated services for clean energy transition in buildings”

## I partner

Harley&Dikkinson Consulting Srl Società Benefit – coordinatore, gestore pilota

Covered Bond & Mortgage Council – analisi modelli finanziari

Università di Venezia Ca' Foscari – analisi prestazioni energetiche edifici

Operate - economia comportamentale

R2M - comunicazione e disseminazione

## Tempi

Partenza | 01.10.2026

Durata | 30 mesi

# Il progetto OSSential

Un progetto per aiutare le famiglie a rendere la propria casa più efficiente ed economica, senza perdersi tra mille passaggi e raggiungere gli obiettivi di efficientamento energetici indicati nelle direttive europee

## ! Il problema

Ristrutturare casa per renderla più efficiente (isolamento, riscaldamento, impianti) è complicato: bisogna parlare con tecnici, imprese, banche e uffici pubblici, senza sapere da dove iniziare.

Per questo molte famiglie rinunciano, anche quando ne avrebbero bisogno.

L'Unione Europea identifica questo aspetto come una delle principali barriere al raggiungimento degli obiettivi indicate nelle Direttive



## La soluzione

L'Unione Europea identifica come risposta al superamento di queste barriere il One Stop Shop (OSS), sportello unico che nelle sperimentazioni in corso ha svolto il ruolo di informazione e orientamento, ma non è riuscito ad accompagnare il cittadino nell'intero percorso.

Il progetto **OSSential** propone di sperimentare un nuovo modello di **OSS pubblico/privato** che accompagni le famiglie a **360°**, anche nella scelta di tecnici e imprese affidabili, aiuto per trovare i finanziamenti giusti, fino al controllo dei risultati finali.

# Come funziona l'OSS 360°

*Quattro passaggi per accompagnare una famiglia dall'idea ai lavori conclusi*

1

## Ascolto e informazione

La famiglia riceve informazioni chiare su cosa conviene fare e perché, in un linguaggio semplice.

2

## Squadra di fiducia

Vengono proposti tecnici e imprese verificati e affidabili, così non si è mai soli nella scelta.

3

## Aiuto a trovare le risorse

Un partner bancario e un facilitatore aiutano a individuare la soluzione di finanziamento più adatta, con garanzie a tutela della famiglia.

4

## Lavori e verifica

Al termine dei lavori si controlla che tutto funzioni come promesso: meno consumi, più comfort.

# Il progetto pilota a Parma

Il partenariato internazionale del progetto *OSSential* contribuirà con competenze diversificate all'elaborazione di un **modello di One Stop Shop 360°** trasferibile in Europa, sperimentato per la prima volta a **Parma**.

Il Comune di Parma ha maturato esperienze pluriennali di **sportelli unici** a scala di distretto e con l'iniziativa europea **Parma Climate Neutral City 2030**, si è attestata come una delle 9 città italiane (delle 100 europee) che si propongono di raggiungere gli obiettivi EU di neutralità carbonica al **2030**.

Il progetto *OSSential* contribuisce all'attuazione del **Climate Contract** alla base dell'iniziativa europea, anche attraverso la partecipazione di **Crédit Agricole**, **financial partner** del Comune che in *OSSential* si propone come interlocutore per la sostenibilità economica degli interventi.